

Mottagare
Patientnämnden

Måluppfyllelserapport

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten.

Sammanfattning

Fram till och med augusti i år har 222 klagomål inkommit. Det är fyra färre än för samma period föregående år. Patientnämnden hade en väsentlig ökning av inkomna klagomål under 2023 och trenden visar att klagomålen hållit sig på den nivån sedan dess.

Prioriteringar i kansliets verksamhet har skett med anledning av ökad arbetsbelastning. Patientnämnden bedöms kunna klara det ena målet, som även beslutats av regionfullmäktige, medan arbete mot nämndens andra mål har varit vilande och behöver återupptas.

Nämndens budget består av tre kostnadsområden. Köp av kanslitjänst, nämndens kostnader för ledamöternas arvoden samt stödpersonsverksamheten.

Patientnämndens verksamhet går mot ett plusresultat, med anledning av vakans. Ledamöternas arvoden går mot ett plusresultat då inga resor eller utbildningar genomförts.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna rapporten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse patientnämndens kansli daterad 2025-09-19
Måluppfyllelserapport 2025 2025-09-19